Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Jumbogras & Energiepflanzen GmbH Gültig ab Jänner 2026

1. Gültigkeit:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Bestellung, den Kauf von Produkten über unsere Homepage www.jumbogras-tier.shop. „Jumbogras-Tier.Shop“ ist Teil der Jumbogras & Energiepflanzen GmbH. Sie haben Gültigkeit für Geschäftsabschlüsse mit Firmen sowie mit Privatpersonen. Abweichende oder gegensätzliche Geschäftsbedingungen von Kunden und Interessenten verlieren mit dem Akzeptieren unserer AGB’s jegliche Gültigkeit. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung ” Mit deiner Bestellung erklärest du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden”, erklärt sich die Käuferin / der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.
Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung der voll geschäftsfähigen Kund:In (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns (automatisch) verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

2. Preise, Auslieferung:

Alle auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich in €uro, gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive der gesetzlichen österreichischen Mehrwertsteuer von 20% oder der ermäßigten österreichischen Mehrwertsteuer von 13% (Einstreu und Heu) ab Hof Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Österreich, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Bei Verkäufen nach Deutschland fällt die gesetzliche ermäßigte deutsche Mehrwertsteuer von 7% an bzw der Normalsteuersatz von 19%. Bei Verkäufen an Unternehmen aus den EU-Staaten fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an. Diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei Verkäufen an Kund:innen außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Die Preise der Produkte gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Grundsätzlich ist es derzeit in unserem Shop nur möglich Bestellungen mit Lieferadressen in Österreich und Deutschland abzuwickeln. Für Bestellungen aus anderen EU-Staaten wende dich sich bitte per E-Mail an uns. Wir sind bemüht eine gemeinsame Lösung zu finden.

Kosten für Verpackung und Transport werden automatisch während des Bestellvorgangs angepasst, sind unter den Lieferkosten und vor Vertragsabschluss im Warenkorb ersichtlich. Solltest du eine von unseren Produktpaketen abweichende Bestellung aufgeben wollen, frage die Preise und Lieferkosten bitte separat per Mail an. In allen Fällen sind die Lieferkosten nicht im Produktpreis inbegriffen! Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fälligen werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhälst du bei deinem zuständigen Zollamt)

Die Zahlung erfolg per PayPal, Klarna- Kauf auf Rechnung, Sofortüberweisung, Kreditkarte oder Vorauskasse.

Eine Auslieferung erfolgt ausdrücklich erst NACH Eingang des Rechnungsbetrages. Ausgenommen ist hiervon Kauf auf Rechnung. Die Auslieferung erfolgt in diesem Fall nach Absprache mit dir als Kund:in. Bei Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 2 Wochen. Bei nicht vorrätiger Ware erfolgt die Lieferung nach Absprache mit dem Kunden. Generell bleibt die Ware in unserem Eigentum bis der Rechnungsbetrag vollständig beglichen ist (Eigentumsvorbehalt). Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail oder telefonisch. Bist du mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden, bist du berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten. Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder per Paketversand über Schenker, Post, UPS oder GLS. Sind nicht alle bestellen Artikel sofort lieferbar, geben wir dir natürlich umgehend Bescheid. Die sofort lieferbaren Artikel werden umgehend oder nach Absprache erst gemeinsam mit den weiteren sobald diese verfügbar sind geliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Gefahrtragung bei Lieferung: Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf dich als Verbraucher:in über, sobald die Ware an dichr oder an einen von dir bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber die Verbraucher:in selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch:

Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons “In den Warenkorb” in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons “Warenkorb ansehen” unverbindlich ansehen. Die Produkte können einzeln durch klicken auf „x“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Auch hast du hier nochmal die Möglichkeit die Stückzahl deiner gewählten Produkte anzupassen. Dazu entweder auf „+“ (eins hinzufügen) oder „-“ (eins entfernen) klicken. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen möchten, klicke den Button “Weiter zur Kasse”. Du siehst hier nochmal deine Bestellung und hast auch die Möglichkeit durch klick auf „Bestellung bearbeiten“ deine Bestellung nochmal zu bearbeiten. Im Kassebereich gib bitte deine Daten ein, wähle die Zahlungsart und klicke anschließend den Button “Jetzt Kaufen”. Deine Bestellung wurde nun an uns gesendet und du siehst noch einmal alle Details zu deiner Bestellung. Eine weitere Beschreibung des Bestellvorgangs findest du in unseren FAQ.

Du kannst den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den uns ausdrucken, indem du im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion des Browsers nutzt.
Zudem senden wir dir eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von dir angegebene E-Mailadresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhälst du ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern du dich in unserem Shop registriert hast, kannst du im Profilbereich die aufgegebenen Bestellungen einsehen.

4. Vertragssprache:

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für dich per Login einsehbar.

5. Unser Angebot:

Unsere Angebote sind generell freibleibend. Ausdrücklich können nicht mehr lieferbare Produkte durch ähnliche ersetzt werden bzw. von einer Lieferung ausgeschlossen werden oder wir können vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn Produkte dauerhaft nicht mehr lieferbar sind.

6. Vertrag und Abschluss:

Ein für dich verbindlicher Vertrag entsteht durch unsere Bestätigung der Bestellung bei Kauf über unser Bestellformular. Bei der Bestellung per Mail unterfertige bitte unsere Auftragsbestätigung und returniere diese oder Antworte entsprechend auf die Mail. Ab dann gilt hier der Kaufvertrag als bindend für dich.
Wir behalten uns einen Rücktritt für Fälle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfähigkeit bestehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird.

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung: Bitte schicken den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung ist kein “Muss”, also keine Voraussetzung für die Geltendmachung deines Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung. Rücksendungen und missbräuchliche Nutzung der Rücksendemöglichkeit verursachen Kosten und belasten zusätzliche die Umwelt. Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen möchtest, ziehen den Artikel den du zurückgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab.

Beginn der Widerrufsbelehrung

Link zur Widerrufsbelehrung

7. Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich:

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gm. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw Eingang beim Kunden) zählt nicht mit.

Die Widerrufsfrist beträgt:

im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, der nicht die/der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen unter Angabe von Name, Anschrift und wenn

vorhanden Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die unten stehende Adresse erfolgen. Du kannst dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:
Jumbogras & Energiepflanze GmbH
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee
Tel: +43 6213 69956
E-Mail: info@jue.email

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.
Tritts duvom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die von dir geleisteten Zahlungen zu erstatten und den von dir auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Du hast die empfangenen Leistungen zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch dich ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.
Paketversandfähige Waren sind von dir zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns bei dir abgeholt. Du hast die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls du in Österreich wohnst.
Bist du Unternehmer:in, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland:

a. Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland:

Übst du dein Widerrufsrecht nach Punkt 8b aus, so hast du die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei.
Die folgende “Widerrufsbelehrung” – der gesetzlich vorgeschiebene Belehrungstext – informiert dich über die Voraussetzungen, die Ausübung und die Folgen des Widerrufsrechts.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher aus Deutschland

Widerrufsrecht:
Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt:

Im Falle eines Kaufvertrags an dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden an dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, dir/der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken an dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum

hinweg an dem Tag, an dem du oder ein/e von dir benannte:r Dritte:r, die/der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Jumbograshecke & Energiepflanzen GmbH, Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Tel: +43 6213 69956, E-Mail: info@jue.email) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs
Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns (Jumbogras & Energiepflanzen GmbH, Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis du uns den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Link zur Widerrufsbelehrung

Gewährleistung, Haftung, Garantie:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Die Gewährleistung betrifft die Mängel bei der Übergabe der Produkte (sichtbar und unsichtbar). Auf unsachgemäßen Umgang mit den Produkten seitens der Kunden:in hat die Gewährleistung keinen Einfluss. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln, wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hast du Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.
Ist der Kauf ein Handelsgeschäft (B2B), so hat sie/er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.
Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-)

Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen die Kunde:in, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen und Waren.
Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Aufrechnungsverbot: Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen von deiner Seite gegen offene Kaufpreisforderungen unseres Unternehmens ist soweit diese Gegenforderung von uns weder schriftlich anerkannt, noch gerichtlich festgestellt wurde, ausgeschlossen. Wir empfehlen an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten.

Haftungsfreizeichnung: Eine Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, wenn gesetzlich zulässig, ist generell ausgeschlossen.

Zahlung und Zahlungsverzug:

Wir behalten uns einen Rücktritt für Fälle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Vorauskasse, Kauf auf Rechnung (Klarna), Sofortüberweisung, Lastschrift oder PayPal (Kreditkartenzahlung oder PayPal)

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

Mahn- und Inkassospesen:

Du als Kund:in verpflichtest dich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei du dich im Speziellen verpflichtest, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich die/der Schuldner/in, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

Annahmeverzug:

Für den Annahmeverzug bei Kund:innen, die als Unternehmer:innen bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1.- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dir als Kund:in vor. Veräußerst du Eigentumsvorbehalte weiter, so hast du ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hast du unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen,

Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu deinen Lasten.

Rechtswahl:

Für alle Geschäftsabschlüsse unserer Firma mit Kund:innen gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN Kaufrechtsabkommens bzw. österreichischer oder internationaler Verweisungsnormen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Geschäfte ist Firmenstandort. (Oberhofen am Irrsee, Oberösterreich). Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.
Die Vertragspartner:innen vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.
Für Verbraucher:innen innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.
Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.
Für Verträge mit Verbraucher:innen aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch dieses Wohnsitzgericht.
Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at
Internet Ombudsmann
Ungargasse 64-66/3/404
A-1030 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien.

Weitere Stelle:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte**:** https://verbraucherschlichtung.at

Datenschutz:

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns sehr wichtig. In unserer Datenschutzerklärung informieren wir ausführlich über den Umgang mit deinen Daten.

Beschwerderecht

Du hast weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42
1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: https://www.dsb.gv.at.

Copyright:

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.