

Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, bei im Internet bestellter Ware, innerhalb von 2 Wochen ab der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wir ersuchen dich, in diesem Fall die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung an uns zurück zu senden.

Weitere Infos findest du in unseren [AGB](#)

Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Standardversand ist der Paketversand. Innerhalb Österreichs durch Post und GLS Österreich und für Deutschland UPS und Post/DHL, in andere Länder UPS, GLS oder Post.

Die Lieferung erfolgt bei großen Mengen oder Palettenware per Spedition.

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

In unserem Shop ist die Zahlung per Vorkasse, PayPal (Kreditkartenzahlung oder PayPal) oder Klarna vorgesehen.

Vorkasse: Du erhältst 2 % Rabatt für die Bezahlung via Vorkasse. Deine Bestellung wird erst nach Geldeingang auf unserem Konto versandt.

Zahlung per PayPal: Wenn du dich für diese Zahlart entscheidest, wirst du für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn du bereits ein PayPal-Konto besitzt, kannst du dich mit deinen Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn du neu bei PayPal bist, kannst du kostenlos ein Benutzerkonto anlegen, indem du deine Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegst. Du bezahlst dann durch Angabe deiner E-Mail-Adresse und eines Passworts und erhältst per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Anschließend wird deine Bestellung bearbeitet.

Klarna: Einfacher und sicherer Kauf auf Rechnung, Lastschrift oder Sofortüberweisung: Bei Zahlung per Klarna ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Du wirst für die Zahlung direkt zu Klarna weitergeleitet. Du musst deinen Namen, deine Mail-Adresse sowie ggf. deine Anschrift angeben.

Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, wird die Ware versendet. Lies hierzu auch bitte unsere [Lieferbedingungen](#).

Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in verschiedene Kategorien unterteilt. Die Produkte sind unterteilt in Großtier und Kleintier. Jeweils sind sie mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Hast du Interesse an zusätzlichen Informationen, kontaktiere uns bitte unter info@jue.email.

Wenn du das Produkt kaufen willst, klicke auf das Produkt oder wähle bitte den Button „Ausführung wählen“ aus. Du wirst auf die nächste Seite weitergeleitet und kannst nun Anzahl und Größe des gewünschten Produkts auswählen.

Anschließend klickst du auf den Button „In den Warenkorb“. Das gewählte Produkt befindet sich jetzt im Warenkorb. Um in den Warenkorb zu gelangen, fährst du mit der Maus rechts oben auf das Einkaufswagen-Symbol, es erscheint dein Warenkorb. Hier klickst du beispielsweise den Button „Warenkorb anzeigen“. Du bist jetzt im Warenkorb. Hier kannst du die Stückzahlen verändern oder entfernen. Hast du etwas verändert, klickst du bitte auf „Warenkorb aktualisieren“, damit deine Änderungen sicher übernommen werden. Du kannst durch Klick auf „Weitershopping“ weiter im Shop zu stöbern oder du gehst mittels Klick auf „Weiter zur Kasse“ zum Kassen bzw. Checkoutbereich.

Wie viele kg/l sich in einem Paket befinden, entnimmst du bitte schon bei der Produktauswahl. Die Kilo- und Liter-Angaben sind im Shop nicht veränderbar. Ist deine Stückzahlmenge nicht dabei, kontaktiere uns direkt unter info@jue.email. Dort wird dir Auskunft gegeben, ob eine abweichende Bestellung möglich ist. Mindestbestellmenge ist jeweils die kleinste angegebene Einheit im Shop!

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn du deine Einkaufstour beenden möchtest, gehst du entweder retour, um den Einkauf abzurechnen oder, um den Einkauf abzuschließen, fährst du rechts oben über unser Warenkorbsymbol, den Einkaufswagen. Es erscheint dein Warenkorb und du hast nun die Möglichkeit die Button „Warenkorb anzeigen“ oder „Kasse“ zu klicken.

„Kasse“ leitet dich direkt zur letzten Station weiter. Hier wählst du deine Zahlungsart, gibst deine Kontakt-, Rechnungs- und Lieferdaten sowie mögliche Gutscheincodes ein. Abschließend bitte unsere [AGB](#) durchlesen und bestätigen, auf „Jetzt kaufen“ klicken und deine Bestellung wird an uns gesendet.

„Warenkorb anzeigen“: Du wirst zu deinem Warenkorb weitergeleitet. Hier siehst du alle Artikel, die du während deiner Einkaufstour gewählt hast, noch einmal aufgelistet. Du hast die Möglichkeit, einzelne Artikel wieder zu löschen und Stückzahlen zu erhöhen oder zu senken. Nachdem du auf „Warenkorb aktualisieren“ geklickt hast, aktualisiert sich die Gesamtsumme. Die MwSt. ist stets im Gesamtpreis enthalten.

Wenn du eine endgültige Auswahl getroffen hast, klickst du abschließend auf „Warenkorb aktualisieren“, um alles zu aktualisieren.

Klicke nun auf „Weiter zur Kasse“, um deine Zahlungsart zu wählen. Weiters kannst du deine persönlichen Daten sowie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse sowie mögliche Gutscheincodes eingeben.

Sind alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere [AGB](#) durchlesen und bestätigen und deine Bestellung wird durch Klicken des Button „Jetzt kaufen“ an uns gesendet. Für Bestellungen außerhalb von Österreich oder Deutschland kontaktiere uns bitte direkt unter info@jue.email.

Abschließend erscheint noch einmal deine Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für dich wichtigen Informationen. Bitte drucke dir diese Informationsseite, wenn möglich aus und bewahre sie gut auf.

Wählst du bei den Zahlungsmöglichkeiten die Option PayPal-Zahlung, Klarna oder Sofortüberweisung wirst du automatisch zur Zahlungsaufforderung weitergeleitet. Folge hier bitte den Anweisungen. Du erhältst nach Abschluss der Zahlung eine Bestätigung über Zahlung und Bestellung. Bitte bewahre dir diese gut auf.

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn du deine Einkaufstour beenden möchtest, gehst du entweder retour, um den Einkauf abzurechnen oder, um den Einkauf abzuschließen, fährst du rechts oben über unser Warenkorbsymbol, den Einkaufswagen. Es erscheint dein Warenkorb und du hast nun die Möglichkeit die Button „Warenkorb anzeigen“ oder „Kasse“ zu klicken.

„Kasse“ leitet dich direkt zur letzten Station weiter. Hier wählst du deine Zahlungsart, gibst deine Kontakt-, Rechnungs- und Lieferdaten sowie mögliche Gutscheincodes ein. Abschließend bitte unsere [AGB](#) durchlesen und bestätigen, auf „Jetzt kaufen“ klicken und deine Bestellung wird an uns gesendet.

„Warenkorb anzeigen“: Du wirst zu deinem Warenkorb weitergeleitet. Hier siehst du alle Artikel, die du während deiner Einkaufstour gewählt hast, noch einmal aufgelistet. Du hast die Möglichkeit, einzelne Artikel wieder zu löschen und Stückzahlen zu erhöhen oder zu senken. Nachdem du auf „Warenkorb aktualisieren“ geklickt hast, aktualisiert sich die Gesamtsumme. Die MwSt. ist stets im Gesamtpreis enthalten.

Wenn du eine endgültige Auswahl getroffen hast, klickst du abschließend auf „Warenkorb aktualisieren“, um alles zu aktualisieren.

Klicke nun auf „Weiter zur Kasse“, um deine Zahlungsart zu wählen. Weiters kannst du deine persönlichen Daten sowie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse sowie mögliche Gutscheincodes eingeben.

Sind alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere AGB durchlesen und bestätigen und deine Bestellung wird durch Klicken des Button „Jetzt kaufen“ an uns gesendet. Für Bestellungen außerhalb von Österreich oder Deutschland kontaktiere uns bitte direkt unter info@jue.email.

Abschließend erscheint noch einmal deine Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für dich wichtigen Informationen. Bitte drucke dir diese Informationsseite, wenn möglich aus und bewahre sie gut auf.

Wählst du bei den Zahlungsmöglichkeiten die Option PayPal-Zahlung, Klarna oder Sofortüberweisung wirst du automatisch zur Zahlungsaufforderung weitergeleitet. Folge hier bitte den Anweisungen. Du erhältst nach Abschluss der Zahlung eine Bestätigung über Zahlung und Bestellung. Bitte bewahre dir diese gut auf.

Wie zahle ich per PayPal/Kreditkarte online?

Nach Abschluss der Bestellung, dem Ausfüllen der Liefer- und Rechnungsdaten und dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Zahlungsmethode „Paypal“ – (kein Paypalkonto) nötig auswählen und im Anschluss den Button Einkauf klicken.

Danach hast du mehrere Möglichkeiten, die Zahlung abzuwickeln.

1. Zahlung mit Paypalkonto:

Im persönlichen Konto mittels E-Mail-Adresse und Passwort einloggen. Die Zahlung im Konto überprüfen und bestätigen. Anschließend wird die Zahlungsanweisung automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet. PayPal Payments Standard 2.0

2. Mit Lastschrift oder Kreditkarte als PayPal-Gast:

Hier ist eine Kreditkarte notwendig. In den angezeigten Feldern Kreditkartennummer, Gültigkeit

und Kartenprüfnummer sowie die persönlichen Daten eingeben. Nach dem Klicken des Button „Weiter“ die Zahlungsanweisung überprüfen und bestätigen. Diese wird per Mail an die angegebene Adresse versendet. PayPal Payments Standard 2.0

Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

Sonstige Informationen

Unser Impressum findest du hier: [Impressum](#)

Unsere AGB findest du hier: [AGB](#)

Unsere Datenschutzzinformationen findest du hier: [Datenschutzerklärung](#)

Unsere Lieferbedingungen findest du hier: [Lieferbedingungen](#)

Bei weiteren Fragen kannst du uns gerne kontaktieren:

Reinhard Sperr
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: [+43 6213 69956](tel:+43621369956)

E-Mail: info@jue.email

Deine Ansprechpartner sind Petra Asen, Stefi Wassermann und Reinhard Sperr

Unsere Fragen und Antworten in Deutsch als PDF: [FAQ](#)

Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden?

Bei Fragen, Beschwerden oder für allgemeine Informationen wende dich bitte an uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Reinhard Sperr
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Telefon: [+43 664-5325487](tel:+436645325487)

E-Mail: info@jue.email

Deine Ansprechpartner sind von
Mo – Fr von 8:00 – 12:00
Frau Petra Asen, Frau Stefi Wassermann oder Herr Reinhard Sperr

Wer ist www.jumbogras-tier.shop?

Jumbogras-Tier.Shop ist Teil der Jumbogras & Energiepflanzen GmbH

Gärtnermeister
Reinhard Sperr
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel: [+43 670-4073707](tel:+436704073707)
E-Mail: info@jue.email

Deine Ansprechpartner bei allgemeinen Fragen, zum Datenschutz, Anregungen und Beschwerden sind:
Frau Petra Asen, Frau Stefi Wassermann und Herr Reinhard Sperr

Wie sicher sind meine Daten?

Alle von Kunde:innen an uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich noch unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen. Davon ausgenommen sind:

- a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung, etc.
- b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (z. B. bei Leistungszukauf von beispielsweise Versanddienstleistern).

Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Eine Gesamtübersicht findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#)

Wozu werden Cookies verwendet?

Wozu braucht man Cookies beim Bestellen? Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.

Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können

Sind Cookies denn nicht unsicher?

Da wir ohne deine Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt dir diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopserver verwaltet werden. Damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb- oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen.

Ebenso dienen Cookies dazu, dich bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und dir die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

Ganz detaillierte Informationen findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#)